

# Procedimiento de Contingencia en Altura Markets

## Introducción

El plan de contingencia de Altura está basado en dos escenarios principales que son la falta de acceso al edificio por un periodo corto o largo. Además de otros escenarios de menor importancia como la pérdida de electricidad, de agua o inundaciones.

El enfoque de Altura para enfrentarse a estos dos escenarios ha sido el uso de tecnología punta e instalaciones adecuadas para facilitar una verdadera arquitectura 24/7 en un día normal de actividad.

Los requisitos se identifican haciendo un "Análisis de impacto en Negocio" para identificar los procesos fundamentales que necesitan continuidad a tiempo real. De esta manera podemos identificar los servicios informáticos y las instalaciones que necesitamos.

Para cada uno de los escenarios mencionados, Altura tiene establecido un procedimiento, incluyendo un plan exhaustivo de las acciones a seguir. Tenemos también preparada para enviar la comunicación con empleados así como la comunicación con clientes.

## Plan de Contingencia

En el momento de perder el acceso al edificio, la oficina de Contingencia en las Rozas se activará vía fax. Esta oficina de contingencia se encuentra a las afueras de la ciudad de Madrid a más o menos 30 minutos de distancia en vehículo privado. El proveedor de estas instalaciones es un líder en este servicio a nivel global. Una vez allí se suministrarán planos de ubicación y conectividad a teléfono y sistemas bien a través de la central de datos principal o secundaria.

Además de nuestra sede de contingencia en Madrid, dentro del grupo Newedge, contamos con Centros de Procesamiento de Datos en Londres y Chicago. Las aplicaciones clave en estos centros también tienen el mismo nivel de seguridad que aquellas situadas en Madrid, garantizando un paralelismo continuo total y mantenido de manera automática. Se realizan pruebas semestrales para asegurar la copia exacta.

## Puesta en marcha

Para cada uno de los casos, Altura tiene un plan completo y detallado para su puesta en marcha así como un procedimiento de revisión para asegurar la constante actualización de todos los sistemas y aplicaciones. Estos procedimientos están perfectamente documentados y grabados para asegurar su apropiado funcionamiento y garantizar el plan de contingencia.

## Gobierno

Existe un Comité ejecutivo de Contingencia que se reúne con frecuencia con el objetivo de asegurar la correcta evolución de los proyectos de mejora en las instalaciones de Contingencia del grupo Newedge. Este comité sirve de guía estratégica para la implementación de la política de Contingencia así como para establecer los puntos de énfasis en esta política. También sirve este comité para el estudio de sinergias entre las diferentes sedes de Newedge en el mundo, especialmente en el área de mercados y plataformas de Trading, asegurando que la seguridad en los sistemas viene con efectividad de costes.

Altura continúa invirtiendo fuertemente en soluciones de Contingencia, reconociendo que en un entorno que evoluciona rápido, pueden surgir nuevas amenazas que contemplar.